

دليلك للحصول على نتيجة الخزعة

Your Pathology Results: Patient's Guide to the Process



Results:

Our contact center team will reach out to you via phone to inform that your results are complete.

Appointment scheduling for your referring doctor:

Our contact center team will assist you in scheduling an appointment convenient for both you and your referring doctor.

Slide and block retrieval:

1. Slides and blocks will be stored in the laboratory for a period of 10 years from the year of reporting.
2. A request for retrieving the slides and block should be obtained from the treating physician by the patient or the immediate relative of the patient.
3. The request needs to be submitted to the 1st floor OPD laboratory (Saturday through Thursday) at SASH.
 - a. For all requests submitted from 8 am to 12 pm, the slides and blocks will be issued the same day (within a period of 2-4 hours).
 - b. For all requests submitted after 12 pm, the slides and blocks will be issued the next working day before 12 pm.
4. The slides and blocks are to be collected from the 1st floor OPD laboratory at SASH.

Communication Assistance:

In the event that we are unable to reach you via phone, we will send you an SMS requesting you to call us back.

النتائج:

سيواصل معك موظف من فريق مركز الإتصال لدينا عبر الهاتف لإبلاغك بجاهزية النتائج.

لحجز موعد مع الطبيب الخاص بك:

فريق مركز الاتصال لدينا سيساعدك في تحديد موعد مناسب لك و لطبيبك.

لجمع العينات من المختبر:

1. سيتم الاحتفاظ بالشرائح في المختبر لمدة 10 سنوات اعتباراً من سنة إصدار التقرير.
2. يجب الحصول على طلب استرجاع الشرائح من الطبيب المعالج بواسطة المريض أو أحد أقاربه المباشرين.
3. يجب تقديم الطلب إلى مختبر العيادات الخارجية في الطابق الأول (من السبت إلى الخميس) في مستشفى السلام العاصمة.
- أ. بالنسبة لجميع الطلبات المقدمة بين الساعة 8 صباحاً و 12 ظهراً، سيتم إصدار الشرائح في نفس اليوم (خلال فترة تتراوح بين ساعتين إلى أربع ساعات).
- ب. بالنسبة لجميع الطلبات المقدمة بعد الساعة 12 ظهراً، سيتم إصدار الشرائح في يوم العمل التالي قبل الساعة 12 ظهراً.
4. يجب إستلام الشرائح من مختبر العيادات الخارجية في الطابق الأول بمستشفى السلام العاصمة.

المساعدة في الاتصال:

في حالة عدم تمكننا من الوصول إليك عبر الهاتف، سنرسل إليك رسالة نصية قصيرة لطلب منك معاودة الاتصال بنا.